

## Informationen zur Installation und Registrierung

### Welche Vorteile bietet Ihnen die BeihilfeNRW-App?

Das Programm erlaubt es, Rechnungsbelege abzufotografieren und unmittelbar auf elektronischem Weg an die Scanstelle Detmold zu versenden. Wenn Sie diesen Weg wählen, entfällt das Verschicken der Papiere per Post.

### Hinweise zur Installation der BeihilfeNRW App

Die App steht Ihnen kostenfrei im App Store bzw. Play Store zum Download zur Verfügung. Bitte installieren Sie diese eigenverantwortlich auf Ihrem privaten mobilen Endgerät. Die BeihilfeNRW App steht für Androidgeräte ab Version 7 und für iPhones sowie iPads ab iOS-Version 10 zur Verfügung.

Die Stadt Münster kann für Ihr privates mobiles Endgerät keine Sicherheit garantieren. Bitte sorgen Sie eigenverantwortlich für einen ausreichenden Schutz für Soft- und Hardware.

### Registrierung und Passwortvergabe

Nach erfolgreicher Installation der BeihilfeNRW App ist eine Registrierung erforderlich. Dazu müssen Sie sich beim erstmaligen Öffnen der App einmalig mit Ihrer persönlichen Beihilfenummer anmelden. Darüber hinaus werden Sie gebeten, die Nutzungsbedingungen der BeihilfeNRW App zu akzeptieren. Die Nutzungsbedingungen können Sie jederzeit unter folgender Internetseite abrufen: <http://beihilfeappinfo.nrw.de/rechtliches.html>

Mit „Bestätigen“ der Nutzungsbedingungen kommen Sie dann in das nächste Dialogfeld.

Jetzt werden Sie gebeten, ein persönliches Passwort zum Schutz der App zu vergeben. Dieses Passwort wird künftig beim Öffnen der App abgefragt. Eine Änderung des Passwortes ist jederzeit in den Einstellungen der App möglich. Mit „Abschicken“ werden Ihre Anmeldedaten an das Land NRW übermittelt.

### Bestätigungs-Code

Nach erfolgreicher Übermittlung Ihrer Registrierungsdaten an das Land NRW erhalten Sie binnen weniger Tage ein Schreiben per Post mit Ihrem persönlichen Bestätigungscode. Diesen Bestätigungscode müssen Sie in die App eingeben, um den Registrierungscode abzuschließen. Nach erfolgreichem Abschluss können Sie die BeihilfeNRW App direkt nutzen.

### Was tun bei technischen Problemen?

Bei Fragen und Problemen zur Handhabung der BeihilfeNRW App können Sie sich an die Anwenderbetreuung von IT.NRW unter der Rufnummer: 0211 9449-2116 wenden. Zusätzlich erhalten Sie weitere Informationen auf der Internetseite: <https://www.finanzverwaltung.nrw.de/de/beihilfe-nrw-app>.

Haben Sie bitte Verständnis, dass Ihnen die Beihilfestelle bei der Lösung von technischen Problemen keine Unterstützung anbieten kann, da die BeihilfeNRW-App nicht durch die Stadt Münster bereitgestellt und betreut wird.

### Hinweise zum Datenschutz

Über die Nutzung der BeihilfeNRW-App entscheiden Sie. Die Nutzung ist nicht verpflichtend und erfolgt auf eigene Gefahr. Verantwortlicher im Sinne des Artikels 4 Ziffer 7 Datenschutzgrundverordnung für die BeihilfeNRW-App ist allein der Landesbetrieb Information und Technik NRW

(IT.NRW) mit Sitz in Düsseldorf, nicht die Stadt Münster. Insbesondere liegt die Verpflichtung zur Datenschutzinformation nach Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung nicht bei der Stadt Münster. Diese Hinweise sind ein ergänzender Service.

Mit Bestätigung/Anerkennung der Nutzungsbedingungen bei der Installation und Registrierung der BeihilfeNRW-App erteilen Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Nähere Informationen zum Verfahren und der technischen Sicherungen finden Sie im Internet unter <http://beihilfeappinfo.nrw.de/rechtliches.html>.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgter Verarbeitung nicht berührt. Ein Widerruf der Einwilligungserklärung ist jederzeit mit dem Löschen der App möglich. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten bis zum Widerruf wird hierbei nicht berührt.