

## Ergebnisbericht der Regelprüfung 2024 für Marienheim

### Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel, weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

#### I. Allgemeine Angaben

|                   |   |
|-------------------|---|
| Einrichtungsart   | Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot  |
| Name              | Marienheim  |
| Anschrift         | An der Alten Kirche 5<br>48165 Münster  |
| Telefonnummer     | 0 25 01/4 48 00   |
| E-Mail-Adresse    | <a href="mailto:info@altenhilfe-zentrum.de">info@altenhilfe-zentrum.de</a>  |
| Homepage          | <a href="https://www.altenhilfe-zentrum.de/bewohner-angehoerige/einrichtungen/marienheim">https://www.altenhilfe-zentrum.de/bewohner-angehoerige/einrichtungen/marienheim</a> |
| Leistungsangebot  | Pflegeheim nach dem SGB XI  |
| Kapazität         | 83 Plätze   |
| Leistungsanbieter | Altenhilfe-Zentrum St. Clemens Münster-Hiltrup gGmbH  |
| Anschrift         | An der Alten Kirche 5<br>48165 Münster  |
| Telefonnummer     | 0 25 01/4 48 00   |
| E-Mail / Homepage | <a href="mailto:info@altenhilfe-zentrum.de">info@altenhilfe-zentrum.de</a> / <a href="http://www.altenhilfe-zentrum.de">www.altenhilfe-zentrum.de</a>                         |

**II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 04.03.2024.**

**Wohnqualität**

| Anforderung |  | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|--|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 1.          | Privatbereich wie Bade-zimmer und Zimmergröße                      |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 2.          | Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern                            |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 3.          | Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter-teilung in Wohngruppen |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 4.          | Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet    |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 5.          | Notrufanlagen  |               |                         | X            |                      |                     |                   |

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

| Anforderung |                                  | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|----------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 6.          | Speisen- und Getränke-versorgung |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 7.          | Wäsche- und Hausreinigung        |               |                         | X            |                      |                     |                   |

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

| Anforderung |  | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|--|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 8.          | Anbindung an das Leben in der Stadt                    |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 9.          | Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 10.         | Achtung und Gestaltung der Privatsphäre                |               |                         | X            |                      |                     |                   |

**Information und Beratung**

| Anforderung |                                   | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|-----------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 11.         | Information über Leistungsangebot |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 12.         | Beschwerdemanagement              |               |                         | X            |                      |                     |                   |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung |   | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 13.         | Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte |               |                         | X            |                      |                     |                   |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung |   | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 14.         | Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 15.         | Ausreichende Personal-ausstattung                   |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 16.         | Fachkraftquote                                      |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 17.         | Fort- und Weiterbildung                             |               |                         | X            |                      |                     |                   |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung |                                       | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 18.         | Pflege- und Betreuungs-qualität       |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 19.         | Pflegeplanung/ Förderplanung          |               |                         |              | X                    |                     | 09.04.2024        |
| 20.         | Umgang mit Arzneimitteln              |               |                         |              | X                    |                     | 09.04.2024        |
| 21.         | Dokumentation                         |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 22.         | Hygieneanforderungen                  |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 23.         | Organisation der ärztlichen Betreuung |               |                         | X            |                      |                     |                   |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

| Anforderung |                        | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 24.         | Rechtmäßigkeit         |               |                         |              | X                    |                     | 29.05.2024        |
| 25.         | Konzept zur Vermeidung |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 26.         | Dokumentation          |               |                         | X            |                      |                     |                   |

## Gewaltschutz

| Anforderung |                           | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 27.         | Konzept zum Gewalt-schutz |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 28.         | Dokumentation             |               |                         | X            |                      |                     |                   |

### **III. Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

### **IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Am 04.03.2024 fand eine Prüfung der Struktur- und Ergebnisqualität im Marienheim statt. Dabei wurden geringfügige Mängel in den Bereichen Pflegeplanung, Umgang mit Arzneimitteln und der Rechtmäßigkeit freiheitsentziehender Maßnahmen festgestellt. In den anderen Bereichen wurden keine Mängel festgestellt. Die festgestellten Mängel wurden nach Rückmeldung des Leistungsanbieters zum 09.04.2024 und 29.05.2024 behoben.