

## Ergebnisbericht der Regelprüfung 2024 für WG Hüfferstraße 1. Obergeschoss

### Prüfung von anbieterverantworteten Wohngemeinschaften durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, werden die Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahme-stopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel, weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG-DVO nachfolgend veröffentlicht.

#### I. Allgemeine Angaben

Wohngemeinschaft	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft
Name	Wohngemeinschaft Hüfferstraße 1. Obergeschoss
Anschrift	Hüfferstraße 20 48149 Münster
Telefonnummer	02 51/92 87 37 50
E-Mail-Adresse	<a href="mailto:Wohngemeinschaften@drk-muenster.de">Wohngemeinschaften@drk-muenster.de</a>
Homepage	<a href="https://www.drk-muenster.de/angebot/wohngemeinschaften-huefferstrasse.html">https://www.drk-muenster.de/angebot/wohngemeinschaften-huefferstrasse.html</a>
Leistungsangebot	Wohngemeinschaft für ältere Menschen
Kapazität	11 Plätze
Leistungsanbieter	DRK Münster gemeinnützige Pflege und Service GmbH
Anschrift	Zumsandestraße 25/27 48145 Münster
Telefonnummer	02 51/3 78 80

E-Mail / Homepage

[info@drk-muenster.de](mailto:info@drk-muenster.de) / <https://www.drk-muenster.de/index.html>

## II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 05.08.2024.

### Wohnqualität

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Einzelzimmer, Badezimmer und Zimmergröße			X			
2.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen			X			
3.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			

### Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
4.	Speisen- und Getränkeversorgung			X			
5.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
6.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
7.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
8.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

### Information und Beratung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
9.	Information über Leistungsangebot			X			
10.	Beschwerdemanagement			X			

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
11.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

## Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
12.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten				X		
13.	Fort- und Weiterbildung				X		

## Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht ge-prüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
14.	Pflege- und Betreuungs-qualität				X		19.08.2024
15.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		19.08.2024 und 29.08.2024
16.	Umgang mit Arzneimitteln				X		19.08.2024 und 29.08.2024
17.	Dokumentation				X		19.08.2024 und 29.08.2024
18.	Hygieneanforderungen			X			
19.	Organisation der ärztlichen Betreuung				X		29.08.2024

## Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht ge-prüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
20.	Rechtmäßigkeit			X			
21.	Konzept zur Vermeidung				X		30.10.2024
22.	Dokumentation			X			

## Gewaltschutz

Anforderung		Nicht ge-prüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
23.	Konzept zum Gewalt-schutz				X		30.10.2024
24.	Dokumentation			X			

### **III. Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

### **IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Am 05.08.2024 fand die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität statt. Die Strukturdaten der Einrichtung wurden erörtert und bewertet. Eine Prüfung der pflegerischen Betreuung erfolgte zeitgleich durch die Pflegefachkraft der Stadt Münster. Es wurde Einsicht in die Dokumentationsunterlagen genommen.

Wie der vorstehenden tabellarischen Übersicht entnommen werden kann, wurden geringfügige Mängel im Bereich der Konzepte, der fachlichen Eignung der Mitarbeiter\*innen, der Pflegeplanung, dem Umgang mit Arzneimitteln, der Dokumentation und der Organisation der ärztlichen Betreuung festgestellt.

Die Mängel wurden laut Rückmeldung des Leistungsanbieters bis zu den o.g. Daten abgestellt. Bis zur abschließenden Bearbeitung aller Mängel wird der Leistungsanbieter durch die Heimaufsicht weiter eng begleitet.