

Ergebnisbericht der Regelprüfung 2021 für Außerklinische Intensivpflege im Mehrgenerationenhaus Mathildienstift Münster

Prüfung von anbieterverantworteten Wohngemeinschaften durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, werden die Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahme-stopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel, weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG-DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

Wohngemeinschaft	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft
Name	Außerklinische Intensivpflege Mehrgenerationenhaus Mathildienstift
Anschrift	Münzstraße 38 48143 Münster
Telefonnummer	02 51/48 24 30
E-Mail-Adresse	mathildienstift@schwesternschaft-westfalen.drk.de
Homepage	www.mathildienstift-muenster.de
Leistungsangebot	Außerklinische Intensivpflege in einer Wohngemeinschaft
Kapazität	9 Plätze
Leistungsanbieter	Häusliche Pflege der DRK Schwesternschaft Westfalen e.V.
Anschrift	Münzstraße 38 48143 Münster
Telefonnummer	02 51/48 24 30
E-Mail / Homepage	www.mathildienstift-muenster.de / www.schwesternschaft-westfalen.drk.de/

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 27.05.2021 und 09.06.2021:

Wohnqualität

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fü-gige Män-gel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Einzel-zimmer, Badezimmer und Zimmergröße			X			
2.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen			X			
3.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung		Nicht ge-prüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fü-gige Män-gel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
4.	Speisen- und Getränke-versorgung			X			
5.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fü-gige Män-gel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
6.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
7.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
8.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

Information und Beratung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fü-gige Män-gel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
9.	Information über Leistungsangebot			X			
10.	Beschwerdemanagement				X		28.06.2021

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fü-gige Män-gel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
11.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fü-gige Män-gel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
12.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
13.	Fort- und Weiterbildung				X		28.06.2021 13.07.2021

Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht ge-prüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fü-gige Män-gel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Pflege- und Betreuungs-qualität				X		20.08.2021
15.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		28.06.2021 13.07.2021 20.08.2021
16.	Umgang mit Arzneimitteln				X		28.06.2021 12.07.2021 20.08.2021
17.	Dokumentation				X		28.06.2021 12.07.2021
18.	Hygieneanforderungen				X		20.08.2021
19.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht ge-prüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fü-gige Män-gel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
20.	Rechtmäßigkeit				X		
21.	Konzept zur Vermeidung			X			
22.	Dokumentation				X		

Gewaltschutz

Anforderung		Nicht ge-prüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fü-gige Män-gel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
23.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
24.	Dokumentation			X			

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Regelprüfung wurde in zwei Teilabschnitten durchgeführt.

Am 27.05.2021 wurde eine Strukturprüfung vorgenommen. Dabei wurde bei Stichproben festgestellt, dass geringfügige Mängel in den Bereichen Beschwerdemanagement, Fort- und Weiterbildung, Pflege und Betreuung (Pflege- und Betreuungsqualität, Pflegeplanung, Umgang mit Arzneimitteln, Dokumentation) und Freiheitsentziehende Maßnahmen bestehen.

Laut Rückmeldung des Anbieters wurden die Mängel bis zu den genannten Daten behoben. Für die Beseitigung der Mängel im Bereich Einsatz Freiheitsentziehender Maßnahmen muss in Teilen die Bearbeitung durch das zuständige Gericht abgewartet werden. Die Einrichtung wird bis zur Beseitigung der Mängel durch die WTG-Behörde begleitet.

Bei der Pflegeprüfung am 09.06.2021 wurde bei zwei Stichprobenprüfungen Mängel in den Bereichen Schmerzmanagement, Medikamentenmanagement, Ernährungsmanagement, Prophylaxen, Hygiene der medizinisch-technischen Geräte und Reinigung der Zimmer festgestellt. Die Mängel wurden laut Rückmeldung des Anbieters bis zu den o.g. Daten behoben.