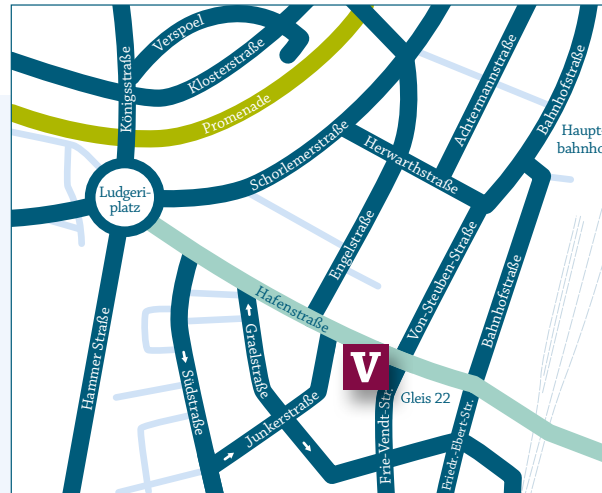


Die Verfahrenslotsen ...

- ... informieren über mögliche Unterstützungsangebote
- ... lotsen durch die unterschiedlichsten Leistungsansprüche und Zuständigkeiten
- ... helfen bei der Beantragung von Leistungen
- ... klären über Rechte auf
- ... können Vermittler zwischen den Beteiligten sein



Stadt Münster
Amt für Kinder, Jugendliche und Familien

Verfahrenslotsen

Sie finden uns im Kundenzentrum
Hafenstraße 32, 48153 Münster
Telefon: 02 51 / 4 92 - 26 72
verfahrenslotse@stadt-muenster.de
www.stadt-muenster.de/jugendamt/
eltern-und-familien/verfahrenslotse



Öffnungszeiten

Mo, Do 8 – 16 Uhr
Di, Mi, Fr 8 – 12 Uhr
und nach Vereinbarung

Impressum

Herausgeberin: Stadt Münster
Amt für Kinder, Jugendliche und Familien
Oktober 2024, 1.000

Verfahrenslotsen

Beratung, Begleitung und Unterstützung



freiwillig

unabhängig

vertraulich

kostenlos



Beratung.

Was sind Verfahrenslotsen?

Verfahrenslotsen sind Ansprechpartner für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene mit einer (drohenden) körperlichen, geistigen oder seelischen Behinderung und deren Personensorgeberechtigte.

Zu den wichtigsten Aufgaben der Verfahrenslotsen zählen u.a.:

- (Er-)klären von Verfahrensabläufen
- Psychosoziale Gesprächsangebote
- Aufklärung über Möglichkeiten eines Widerspruchs
- Begleitung bei Gesprächen mit Leistungserbringern, Schulen und anderen Stellen
- Begleitung bei Gesamtplan, Hilfe- und Teilhabeporgespräch
- Keine Gewährung und Planung von Hilfen und Leistungen

Ziel der Beratung ist es, Hürden bei der Geltendmachung von Ansprüchen auf Eingliederungshilfe zu überwinden und junge Menschen mit (drohender) Behinderung und deren Familien zu entlasten.

Unterstützung.



**Kontaktieren
Sie uns gerne!**

Verfahrenslotse

02 51 / 4 92 - 26 72

verfahrenslotse@
stadt-muenster.de

