



## Interkulturelle Öffnung der öffentlichen Verwaltungen

### Leitziele

- Die Leistungen, Prozesse und Strukturen der öffentlichen Verwaltung werden interkulturell geöffnet. Die Verwaltung ist für die Themen und Probleme im Bereich der Integration aufgeschlossen.
- Die Zahl der Beschäftigten mit Migrationsvorgeschichte muss in allen Verwaltungen einen Anteil von mindestens 20% erreichen. Dies gilt für alle Beschäftigungsebenen bis hin zur Leitungsebene.
- Eine gleichberechtigte Teilhabe und Integration aller Menschen in verwaltungsbezogenen Kommunikations- und Arbeitsprozessen werden gewährleistet.

### Teilziele

- Die Verwaltungen fördern die verstärkte Beschäftigung von Menschen mit Migrationsvorgeschichte.
  - Die öffentlichen Verwaltungen in der Stadt Münster erhöhen den Anteil der Menschen mit Migrationsvorgeschichte schon bis zum nächsten Evaluierungsprozess in messbarer Weise.
  - Menschen mit Migrationsvorgeschichte sollen in allen Ämtern bei gleicher Qualifikation bevorzugt eingestellt werden.
  - Die Verwaltungen weisen erforderliche Mehrsprachigkeit und notwendige interkulturelle Kompetenzen in Stellenausschreibungen aus.
- Die öffentlichen Verwaltungen verpflichten sich zu einer vereinfachten Sprache in ihren Informationsbroschüren, Formularen und Bescheiden. Sie stellt deren Kernpunkte nach Möglichkeit in mehreren Sprachen zur Verfügung.
- Die Verwaltungen unterstützen ihre Beratungs- und Dienstleistungsangebote für Menschen mit Migrationsvorgeschichte bei Bedarf durch Sprachmittlerinnen und Sprachmittler.
- Wir finanzieren Maßnahmen zur Förderung der interkulturellen Kompetenz und führen diese durch. Die Stadtverwaltung erstellt dazu Qualitätsstandards für eine interkulturelle Personalentwicklung.





- Die Verwaltungen bieten ein permanentes Angebot an Fortbildungen zu Grundlagen und zur Vertiefung interkultureller Kompetenzen für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an. Für neue Führungskräfte und Führungsnachwuchskräfte wird das Thema „Interkulturelle Kompetenz“ zum Bestandteil der verpflichtenden Schulungen.
- Wir etablieren eine Struktur für interkulturelle Belange in jedem Bereich der öffentlichen Verwaltung.

